

PROJEKT VÝMĚNY ERP SYSTÉMU A NASAZENÍ PLM A BI ŘEŠENÍ VE SPOLEČNOSTI TAWESCO

PŘÍPADOVÁ STUDIE



Zákazník

Společnost Tawesco s.r.o. se zabývá vývojem a výrobou lisovacích nástrojů, širokého sortimentu přípravků a nářadí, výrobou výlisků za studena a svařovaných dílů pro zákazníky zejména z oblasti automobilového průmyslu, ale také zemědělství či lesnictví. Tawesco s.r.o. bylo založeno v roce 1995 vyčleněním provozu nářadovna z Tatra a.s. Postupně se firma rozrostla v roce 1997 o lisovnu a v roce 2005 o svařovnu. V současné době je předním dodavatelem lisovacího nářadí, plechových výlisků a svařenců do automobilového průmyslu. K dlouholetým zákazníkům patří Škoda Auto, John Deere, Magna, Daimler, IVECO a další.

Výzvy

Společnost Tawesco se dostala do situace, kdy musela vyměnit ERP systém Infor MAX+, který přestával stačit nárokům na něj kladeným. Některé oblasti nebyly tímto systémem vůbec podporovány a také uživatelské prostředí začalo postupně zastarávat. Navíc jeho výrobce přestal investovat do dalšího rozvoje, takže se společnost rozhodla k jeho výměně. Ještě předtím ale v Tawesco nasadili nový APS systém, s pomocí kterého došlo ke zlepšení plánování a v souvislosti s tím i k vyčištění dat, tehdy ještě uložených v systému MAX+.

Paralelně s projektem nasazování systému APS započalo výběrové řízení na nový ERP systém a na manažerský informační systém. V rámci tohoto výběrové řízení byl zvolen ERP systém QAD a manažerský systém od Inekon Systems. Cílem celého projektu bylo zajištění plnohodnotné náhrady za původní ERP systém, zvýšení podpory rozhodování a optimalizace výrobně logistických procesů. Následně byl poté vybrán a naimplementován PLM systém od Dassault Systems pro řízení životního cyklu produktu, který se používá pro konstrukci a technologickou přípravu výroby a také pro řízení zakázkové výroby. Systémová integrace všech produktů proběhla byla realizována společností Minerva.

Zatímco plánovací APS systém si společnost Tawesco nasadila vlastními silami, k výběru ERP systému si již přizvala Zdeňka Špelinu, konzultanta společnosti AppliCon IT. Konzultant vytvořil zadávací dokumentaci k výběru ERP, manažerského systému a PLM systému, stal se poradním členem výběrového týmu a po ukončení výběrového řízení připravil smluvní dokumentaci. Rovněž vyjednával o ceně a funkčnosti a asistoval u zahájení implementačních prací.

POPIS PROJEKTU:

- Nahrazení nepodporovaného ERP řešení
- Nasazení manažerského systému a PLM softwaru a jejich integrace
- Dohled nad výběrovým řízením všech tří systémů a volba nejvhodnějších řešení
- Dodávka kompletní zadávací a smluvní dokumentace

AppliCon - IT

AppliCon IT s. r. o.
Malická 11
301 00 Plzeň
<http://www.applicon-it.eu/>
info@applicon-it.eu
Kontaktní osoba: Zdeněk Špelina
Tel. : +420 603 280 897



Řešení: Metodologie MAPIC

K projektům nasazení ERP systému využívá AppliCon IT vlastní metodologii MAPIC, která se obecně zabývá třemi oblastmi: implementací ERP systému, procesní analýzou a procesní optimalizací vybraných procesů. Etapy spolupráce se zákazníkem na projektu zahrnují přípravu projektu (včetně stanovení týmu, cílů, harmonogramu, procesní mapy apod.), výběru systému (RFI, RFQ), kontrakčního modelu (včetně implementační, licenční, maintenance a kupní smlouvy) a vlastní implementace.

Projekt vlastní implementace pak obsahuje tyto čtyři blueprints:

1. **Analýza** - Vypracuje dodavatel a materiál obhazuje před managementem
2. **Realizace** - Klíčový uživatel vyškolený od dodavatele prezentuje managementu ovládnání a nastavení integrovaného systému a to, jak vyhovuje potřebám společnosti
3. **Příprava produktivního provozu** - Zátěžový test, který provádí koncový uživatel
4. **Optimalizace** - Klíčový uživatel prezentuje managementu, jakým způsobem optimalizoval plánované procesy

Přínosy

Systémy byly úspěšně nasazeny a integrovány, ERP s APS systémem naběhly do produktivního provozu začátkem roku 2017, PLM systém byl spuštěn v září 2017 a manažerský systém bude kompletně zprovozněn během roku 2018. Jedním z klíčových přínosů AppliCon IT k úspěchu projektu byla kvalita zadávací dokumentace, která obsáhla skutečně všechny aspekty. Během výběrového řízení se Zdeněk Špelina dotazoval dodavatelů, upozorňoval na slabá místa jednotlivých systémů a byl aktivní také u cenového vyjednávání. Byla rovněž dodržena požadovaná vysoká úroveň smluvní dokumentace.

Společnost Tawesco si z komplexního projektu nasazení systémů odnesla řadu cenných poznatků v oblasti motivace pracovníků k převzetí odpovědnosti, paralelně realizovaných projektů, a analýzy a modelování procesů, které využije v příštích projektech. Dalším úkolem do budoucna je optimalizace fungování nasazených informačních systémů a rozšiřování nasazených modulů, v plánu je například rozběhnout funkcionalitu workflow, modul kvality či funkčnosti nákupu.

Komentář zákazníka

„Naše očekávání od AppliCon IT byla splněna, přínos pana Špeliny v projektu nasazení ERP, manažerského a PLM systémů hodnotíme velmi kladně. Velmi si ceníme jeho profesionálního přístupu, do projektu přinesl odbornost a kvalitu a přispěl ke snížení celkové ceny na projekt. I díky němu máme k dispozici informační systém, který nejlépe vyhovuje našemu typu výroby a podnikání.“

Jaroslav Šafrata, ICT manažer, Tawesco s.r.o.

AppliCon ■ IT

AppliCon IT s. r. o. , Malická 11, 301 00 Plzeň
<http://www.applicon-it.eu/>
info@applicon-it.eu
 Kontaktní osoba: Zdeněk Špelina
 Tel. : +420 603 280 897