

# PROJEKT VÝMĚNY ERP SYSTÉMU VE SPOLEČNOSTI LINET

PŘÍPADOVÁ STUDIE

The image shows a large, modern glass building with a prominent red 3D logo that reads 'LINET' on its facade. The building has a grid-like structure of windows and is set against a clear blue sky.

## Zákazník

LINET spol. s r.o. je předním evropským výrobcem nemocničních a pečovatelských lůžek. Portfolio firmy zahrnuje řešení určená pro intenzivní péči, produkty pro běžnou lůžkovou péči i speciální lůžka pro domovy seniorů či léčebny dlouhodobě nemocných. LINET sídlí od svého založení v roce 1990 v Želevčicích, kde rovněž provozuje svůj závod, druhý výrobní závod funguje ve Slaném. Za kalendářní rok 2020 LINET vyrobil a dodal klientům přes 76 000 lůžek. Naprostá většina produkce je určena na export, a to do více než stovky zemí na celém světě. Od roku 2011 je LINET spol. s r.o. součástí nadnárodního holdingu LINET Group SE, jehož součástí jsou dnes také společnosti BORCAD Medical a Wissner Bosserhoff. LINET Group má po celém světě 20 poboček a zaměstnává okolo 1 800 lidí.

## Výzvy

Jako výrobní skupina provozuje LINET Group poměrně komplexní IT a aplikační infrastrukturu skládající se z ERP systémů, Data Warehouse řešení, CADových aplikací, MES systémů, CRM a řady dalších řešení pro podporu specifických procesů.

V roce 2016 se společnost LINET spol. s r.o. provozující výrobní závody v Želevčicích a ve Slaném dostala do situace, kdy potřebovala provést zásadní rozhodnutí ohledně svého ERP systému, který využívalo více než 400 lidí. Původní ERP řešení se dostalo na hranici svých kapacitních možností, bylo proto rozhodnuto, že bude nahrazeno novým systémem. Jedním z hlavních cílů celého projektu bylo provést implementaci tak, aniž by bylo nutné zastavit výrobu.

V první fázi výběrového řízení byly zvažovány jak on-premise, tak cloudové alternativy, nakonec zvítězil koncept lokálního (on-premise) nasazení. Poté se vybíralo ze 7 systémů, hlavním požadavkem bylo již fungující nasazení v českém prostředí. Výběr se postupně zužoval až do tří finálních ERP řešení reprezentovaných jejich implementačními partnery.

## POPIS PROJEKTU:

- Výměna ERP řešení, které dosáhlo svých limitů
- Dodávka kompletní zadávací dokumentace
- Pomoc s organizací výběrového řízení a kontraktní jednání
- Stanovení měřitelných cílů a řízení kvality (QA) implementace

## AppliCon • IT

AppliCon IT s. r. o.,  
Malická 11, 301 00 Plzeň  
<http://www.applicon-it.eu/>  
[info@applicon-it.eu](mailto:info@applicon-it.eu)  
Kontaktní osoba: Zdeněk Špelina  
Tel. : +420 603 280 897



## Řešení: služby Applicon IT

K celému projektu výměny ERP systému byl v roli konzultanta přizván Zdeněk Špelina ze společnosti AppliCon IT. K projektům nasazení ERP systému využívá AppliCon IT vlastní metodologii MAPIC, která se obecně zabývá třemi oblastmi: implementací ERP systému, procesní analýzou a procesní optimalizací vybraných procesů. Etapy spolupráce se zákazníkem na projektu zahrnují přípravu projektu (včetně stanovení týmu, cílů, harmonogramu, procesní mapy apod.), výběru systému (RFI, RFQ), kontrakčního modelu (včetně implementační, licenční, maintenance a kupní smlouvy) a vlastní implementace.

Zdeněk Špelina se projektu ve společnosti LINET zúčastnil od fáze přípravy projektové dokumentace a vyhlášení výběrového řízení pro tři zmíněné finalisty, kde se postaral o maximálně efektivní a transparentní zadání projektu. Již v průběhu výběrového řízení rovněž probíhala se všemi stranami kontrakční jednání na základě smlouvy navržené Applicon IT, která byla stejná pro všechny účastníky. Výsledky kontrakčních jednání byly jedním z kritérií výběru.

Vítězem výběrového řízení se stala společnost Consulting4U se systémem SAP. Fáze implementace byl zahájena v září 2017 a nový systém byl spuštěn k zahájení fiskálního roku v dubnu roku 2019. Zdeněk Špelina byl v této fázi členem řídicího výboru, kde pomáhal s řízením kvality projektu a svými zkušenostmi z jiných implementačních projektů přispěl k hladkému průběhu nasazení systému. Nový informační systém snadno zvládá rostoucí nároky na výrobní kapacity, jako například v listopadu 2020, kdy LINET dosáhl rekordního denního počtu 557 vyrobených lůžek.

## Přínosy

I také díky kvalifikovanému poradenství a přípravě probíhal celý projekt v konstruktivní atmosféře a na bázi partnerství. Prvním hlavním přínosem Zdeňka Špeliny bylo vypracování zadávací dokumentace, stručné a směřodátné pro všechny účastníky tendru – bez zbytečných detailních požadavků, které často působí kontraproduktivně. To významně zkrátilo čas jak implementačnímu týmu, tak klíčovému uživateli, a redukovalo s tím spojené náklady.

Významnou úsporou času představovalo i okamžité uzavření předjednané smlouvy s vítězným dodavatelem. Protože navrhovaná smlouva byla stejná pro všechny účastníky, LINET se vyhnul náročným projednáváním tří různých návrhů smluv od tří různých dodavatelů. A nakonec třetí významný přínos Zdeňka Špeliny byl během implementace, kde mj. stanovením měřitelných cílů implementace přispěl k efektivnějšímu výsledku celého projektu.

## KOMENTÁŘ ZÁKAZNÍKA:

„Kdybychom se rozhodli jít do projektu bez pomoci Applicon IT, projekt výměny ERP by se zcela jistě významně protáhl a znamenal by vyšší náklady a zátěž pro implementační tým. Zdeněk Špelina nám poskytoval cenné rady od fáze vypracování zadávací dokumentace až po zprovoznění systému a díky svým dlouholetým zkušenostem nám umožnil se vyhnout některým nepříjemným úskalím implementačních projektů.“

**Pavel Stehlík,**  
Production Information Systems  
Manager, LINET spol. s r.o.

# AppliCon - IT

AppliCon IT s. r. o. ,  
Malická 11, 301 00 Plzeň  
<http://www.applicon-it.eu/>  
[info@applicon-it.eu](mailto:info@applicon-it.eu)  
Kontaktní osoba: Zdeněk Špelina  
Tel. : +420 603 280 897